

# НЕТ ГАЗА — ЧТО ДЕЛАТЬ ПАМЯТКА

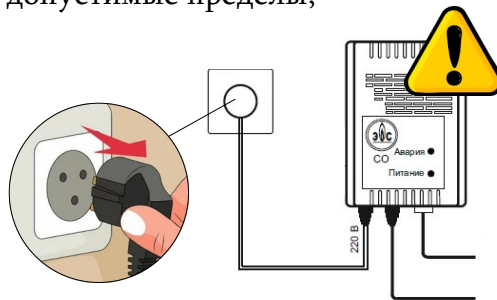
для действий абонентов, в квартирах которых произошло приостановление газоснабжения

Подача газа без предварительного уведомления абонента может быть приостановлена в следующих случаях:

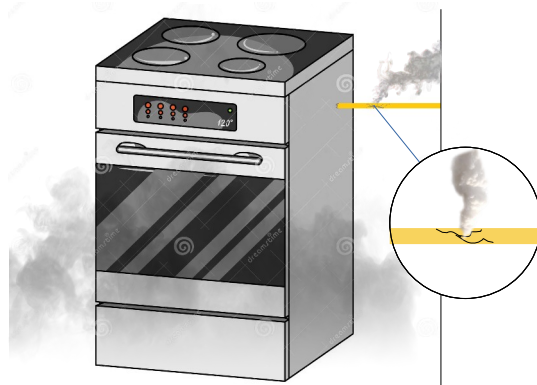


**отсутствие притока воздуха** в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

**неисправность или вмешательство в работу** предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы;



использование газового оборудования при наличии **неустранимой** в процессе технического обслуживания **утечки газа**;



пользование **неисправным**, разуккомплектованным и не подлежащим ремонту газовым оборудованием;



**несанкционированное** подключение газового оборудования к газораспределительной сети и **самовольная газификация**.



невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) предписаний об устранении **нарушений требований** к безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию газового оборудования, а также требований к содержанию имущества в многоквартирном доме **вентиляционных и дымовых каналов**;



проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации **переустройство** газового оборудования.



## РЕШЕНИЕ:

Причины приостановления подачи газа, связанные с воздухообменом (отсутствие тяги или притока воздуха) решаются обращением в **управляющую компанию**. Во всех остальных перечисленных случаях необходимо обратиться в **АО «Калининградгазификация»**

Подробнее на обороте листа «Инструкция»



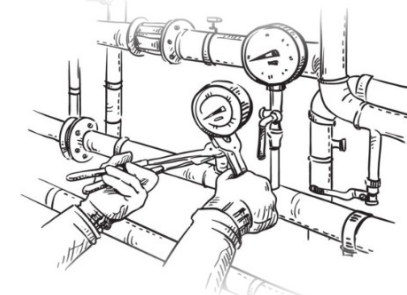
АО «Калининградгазификация»



236029, г. Калининград,  
ул. Старшего лейтенанта  
Сибирякова, 17

## Услуги:

- аварийное обслуживание и аварийно-спасательные работы
- техническое обслуживание и ремонт;
- проектирование;
- строительный контроль;
- изготовление оборудования, технических узлов и деталей в ремонтно-механических мастерских и т.д.



## Контакты:



официальный сайт:  
[gaz39.ru](http://www.gaz39.ru)



телефон:  
+7 (4012) 99-60-99  
+7 (800) 200-39-04

# ИНСТРУКЦИЯ

*В соответствии с Приказом  
Министерства строительства и  
жилищно-коммунального хозяйства  
РФ от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр  
“Об утверждении Инструкции по  
безопасному использованию газа  
при удовлетворении коммунально-  
бытовых нужд”*

## Действия при обнаружении утечки газа

При обнаружении в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений необходимо принять следующие меры:

- 1) немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;
- 2) перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;
- 3) при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;
- 4) незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;
- 5) в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электровознок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);
- 6) не зажигать огонь, не курить;
- 7) принять меры по удалению людей из загазованной среды;
- 8) оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);
- 9) покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

## Правила безопасного использования газа собственниками (пользователями) домовладений по отношению к ВДГО и помещений в многоквартирных домах по отношению к ВКГО

Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:

1. Знать и соблюдать Инструкцию.
2. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в предыдущей главе.
3. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.
4. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).
5. Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.
6. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.
7. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:
  - наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;
  - отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;
  - отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;
  - приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;
  - несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;
  - повреждение ВДГО и (или) ВКГО;
  - авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;
  - протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнильных токов.

8. Перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.
9. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранение:
  - уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
  - технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу специализированной организации, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
  - договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
10. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.
11. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом.
12. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.
13. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.
14. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащеному соответствующей автоматикой безопасности, в

- непрерывную работу и оснащеному соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.
15. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях: проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО; приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа.
16. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.
17. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.
18. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.
19. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.
20. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.
21. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

